



Mitarbeiter Technical Support (m/w/d)

Full-time employee

Fürnitz

As of now

Qualifikation und Anforderung

- **Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium in Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik oder einem verwandten Bereich**
- **Einschlägige Berufserfahrung im Sondermaschinenbau, idealerweise in**

Aufgaben und Verantwortlichkeit

- **Technischer Support für hochpräzise Sondermaschinen in der Halbleiterindustrie**
- **Eigenständige Unterstützung und Beratung unserer Kunden bei technischen Anfragen zu Sondermaschinen und Anlagen**

der Halbleiterbranche

- Kenntnisse in Steuerungs- und Antriebstechnik (z.B. Siemens, Beckhoff)
- Sicherer Umgang mit technischen Zeichnungen und Schaltplänen
- Fundierte IT-Kenntnisse und Erfahrung mit Diagnosetools
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Servicebewusstsein
- Kommunikationsstärke und Freude an der Teamarbeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Diagnose und Behebung technischer Probleme z.B. via Remote-Support
- Bearbeitung und Verwaltung von Support-Tickets
- Analyse und Dokumentation wiederkehrender Fehler
- Entwicklung von Lösungsvorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserung der Anlagenperformance
- Enge Zusammenarbeit mit der Serviceabteilung sowie den Entwicklungs- und Engineering-Teams zur schnellen Lösung von technischen Problemen
- Regelmäßige Abstimmung mit Vertrieb und Produktmanagement zur Optimierung des Kundensupports
- Einschulung und Unterstützung neuer Mitarbeiter im Team
- Dokumentation und Nachverfolgung von Serviceanfragen

WORAUF DU DICH BEI UNS FREUEN KANNST:



Umfangreiche
Einschulung



Familiäres
Arbeitsumfeld



Flexible
Arbeitszeiten



Aus- und
Weiterbildung



Essens-
zuschuss



Gesundheits-
förderung



Gratis Parkplatz

- Einen sicheren und modernen ausgestatteten Arbeitsplatz sowie Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben in einem Technologieunternehmen mit hoher Eigenverantwortung
- Intensive Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen zur fachlichen Weiterbildung
- Attraktive Vergütung sowie Zusatzleistungen (Mitarbeiter-Benefits, gute Work-Life-Balance)

- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung in einem international agierenden Unternehmen
- Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Es erwartet dich selbstverständlich eine auf dem anzuwendenden Kollektivvertrag basierende Entlohnung (KV-Angestellte im Metallgewerbe, mind. Einstufung Verwendungsgruppe III nach dem 2. Verwendungsgruppenjahr lt.KV. 2.918,34 €/brutto), welches je nach individueller Qualifikation und Berufserfahrung überzahlt wird
- Alles Weitere und die letztgültige Vereinbarung zur Entlohnung treffen wir gemeinsam im Rahmen eines persönlichen Gespräches
- Alle Bewerbungen werden selbstverständlich STRENG VERTRAULICH behandelt

ZU UNSEREM UNTERNEHMEN

mechatronic systemtechnik gmbh mit Firmensitz in Fürnitz ist ein weltweit führendes High Tech Unternehmen im Bereich der Entwicklung und Produktion von Spezialmaschinen für die Halbleiterindustrie und Teil der Accuron Gruppe aus Singapur. Unsere Kunden sind einerseits Hersteller von modernen Halbleiterbauelementen (Mikrosensoren, Leistungshalbleiter, 3D-stacked Halbleitersystemen) für mobile Anwendungen (Smartphones, Internet of Things, Automotive, etc.) und andererseits OEMs im Bereich Inspektionssysteme, Nasschemie- und Metallisierungsanlagen.

Um unseren weltweiten Kundenstamm optimal zu betreuen und die erfolgreiche Abwicklung von Projekten sicherzustellen, sind wir stets auf der Suche nach qualifizierten Arbeitnehmer/innen.

Sie finden uns auch auf



<https://www.mechatronic.at>

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Bewerbungsportal: application+mechatronic-systemtechnik-gmbh@jobbase.io

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
mechatronic systemtechnik gmbh

Mail: human.resources@mechatronic.at
Tel.04242 33 999 0

Jetzt bewerben